

## Polityka Cookies

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy plików cookies i odnosi się do sposobów ich wykorzystania na stronie internetowej <https://app.reha-space.pl/> lub aplikacji mobilnej, dalej również łącznie „Strona internetowa”).

### Informacje ogólne, dane kontaktowe

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z RODO jest Fizjo Hub spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Elblągu, adres: ul. 12 lutego 25 lok. 7, 82-300 Elbląg, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000871295, REGON: 387584640, NIP: 7393947331, adres e-mail [kontakt@reha-space.pl](mailto:kontakt@reha-space.pl) (zwana dalej również „Administratorem”).
2. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych przetwarzaniem Państwa danych osobowych, w każdej chwili mogą Państwo skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mailowym [kontakt@reha-space.pl](mailto:kontakt@reha-space.pl).
3. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacji praw wynikających z RODO można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, e-mail: [kontakt@reha-space.pl](mailto:kontakt@reha-space.pl). Inspektor Ochrony Danych udziela odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych oraz realizacji praw (dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia, sprzeciwu, przenoszenia danych osobowych).

### Czym są pliki cookies?

1. Poprzez pliki cookies należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Pliki cookies w zasadzie nie pozwalają na ustalenie tożsamości osób fizycznych, ale jedynie na identyfikację komputera i przeglądarki. Jednakże z uwagi na dbałość z jaką Administrator podchodzi do ochrony danych osobowych, do plików tych stosuje środki ochrony przewidziane dla danych osobowych. Zapisywanie plików cookies w pamięci przeglądarki nie ma negatywnego wpływu na Państwa oprogramowanie lub sprzęt. Plik cookie umożliwia odczyt informacji w nim zawartych jedynie serwerowi, z którego pochodzi.
3. Administrator dokłada wszelkiej staranności, aby używanie na Stronie internetowej pliki cookies były bezpieczne dla Państwa urządzenia. Korzystanie z plików cookies nie oznacza pobierania od Państwa informacji poufnych. Samo przechowywanie cookies lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w Państwa urządzeniu.
4. Podczas pierwszej wizyty na Stronie internetowej przy wykorzystaniu danego urządzenia jest wyświetlana informacja na temat stosowania plików cookies wraz z prośbą o wyrażenie zgody na ich stosowanie.

### Do czego są używane pliki cookies?

Pliki cookies używane są w celu dostosowania zawartości Strony internetowej do Państwa preferencji oraz optymalizacji korzystania ze Strony internetowej, w tym:

- a) rozpoznawania urządzeń użytkowników i odpowiedniego wyświetlania na Stronie internetowej;
- b) dostosowania i optymalizacji Strony internetowej do potrzeb użytkowników, zapamiętywania preferencji dotyczących Strony internetowej (język, jej kolor, układ, rozmieszczenie treści);
- c) tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze Strony internetowej co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika;

- d) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności działania ze Strony internetowej.

### **Jakie pliki cookies są używane na Stronie internetowej oraz jak długo są one przechowywane?**

Na Stronie internetowej są wykorzystywane następujące rodzaje plików cookies:

- a) cookies sesji – są to tymczasowe informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji, czyli zamknięcia przeglądarki. Te pliki cookies działają zatem podczas Państwa wizyty na Stronie internetowej, po czym są automatycznie usuwane. Są one niezbędne do prawidłowego funkcjonowania niektórych funkcjonalności na Stronie internetowej;
- b) cookies trwałe – po odwiedzeniu Strony internetowej pozostaną na Państwa urządzeniu wraz z zapamiętanymi informacjami np. o Państwa skonfigurowanym zestawie komputerowym i przywrócą ustawienia podczas Państwa kolejnych odwiedzin, przez co użytkowanie Strony internetowej będzie dla Państwa łatwiejsze.

### **Usuwanie plików cookies**

- a) Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przestaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- b) Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie internetowej.

### **Jak zmienić ustawienia przeglądarki, aby zarządzać plikami cookies bądź całkowicie je zablokować?**

- a) Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- b) Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- c) Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/pl-PL/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>
- d) Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl\\_PL&](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&)

## **Polityka prywatności**

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”), jesteśmy zobowiązani wykonać obowiązek informacyjny względem osób, których dane osobowe przetwarzamy. Niniejsza informacja uwzględnia główne aspekty związane z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników strony internetowej pod adresem <https://app.reha-space.pl/> oraz aplikacji mobilnej Fizjo Hub spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Elblągu (dalej również łącznie „**Strona internetowa**”), osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych realizowanych przez Administratora oraz osób współpracujących z Administratorem w innych sprawach.

### **Informacje ogólne, dane kontaktowe**

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z RODO jest Fizjo Hub spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Elblągu, adres: ul. 12 lutego 25 lok. 7, 82-300 Elbląg, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000871295, REGON: 387584640, NIP: 7393947331, adres e-mail kontakt@reha-space.pl (zwana dalej również „**Administratorem**”).
2. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych przetwarzaniem Państwa danych osobowych, w każdej chwili mogą Państwo skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mailowym kontakt@reha-space.pl.

### Najważniejsze zasady

1. Ochrona Państwa danych osobowych ma dla nas szczególne znaczenie. Dokładamy wszelkiej staranności, aby Państwa dane osobowe pozostały poufne i bezpieczne, w szczególności odpowiednio chronione przed dostępem ze strony osób nieupoważnionych.
2. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe wyłącznie w takim zakresie, jaki jest niezbędny do funkcjonowania Strony internetowej, świadczenia usług drogą elektroniczną, wykonywania świadczeń zdrowotnych, jak również dokonywania innych czynności opisanych w niniejszym dokumencie.
3. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z RODO.
4. Podanie danych osobowych w większości przypadków jest dobrowolne. Jednakże nieprzekazanie określonych, wskazanych w Polityce Prywatności danych będzie się wiązało z brakiem możliwości korzystania z oferowanych przez Administratora świadczeń zdrowotnych.

### Czym są dane osobowe oraz co stanowi ich przetwarzanie?

1. W myśl przepisów RODO „dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
2. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, której tożsamość można bezpośrednio lub pośrednio ustalić, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. W ramach ogólnego pojęcia danych osobowych RODO wyróżnia tzw. „**szczególne kategorie danych**”. Zgodnie z treścią Rozporządzenia do szczególnych kategorii danych należą dane osobowe ujawniające: pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne i biometryczne przetwarzane w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, jak również **dane dotyczące zdrowia**, seksualności lub orientacji seksualnej osoby fizycznej.
4. Wśród Państwa danych osobowych, które przetwarza Administrator mogą znaleźć się szczególne kategorie danych, w postaci danych o stanie zdrowia.
5. Jako przetwarzanie danych osobowych należy rozumieć każdą czynność na danych osobowych, dokonywaną w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

### Cele przetwarzania danych osobowych – ogólne informacje

1. Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe w szczególności związku z:
  - świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym w celu umożliwienia rejestracji na konsultację telemedyczną (konsultację za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w rozumieniu art. 3 ust. 1 i 2a ustawy o działalności leczniczej),
  - wykonywaniem świadczeń zdrowotnych,
  - podejmowaniem działań marketingowych,
  - archiwizacją dokumentów zawierających dane osobowe,
  - prowadzeniem profili i kont w mediach społecznościowych.
2. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane również w innych celach, w takim wypadku każdorazowo otrzymają Państwo od Administratora informację na ten temat, w sposób zgodny z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z RODO (art. 13 i 14 RODO).
3. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora obejmuje (w zależności od celu, dla którego dane są przetwarzane):

- dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, wiek, nr IP urządzenia, przy wykorzystaniu którego użytkownik korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - dane kontaktowe: adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres do faktury lub rachunku, numer telefonu, adres e-mail,
  - dane niezbędne do umówienia konsultacji: opis problemu zdrowotnego, dokumentacja medyczna przesłana przez osobę korzystającą ze świadczeń zdrowotnych realizowanych przez Administratora,
  - dane przetwarzane w celu realizacji świadczeń zdrowotnych na rzecz osób korzystających z tych świadczeń: dane dotyczące stanu zdrowia, w tym wyniki badań, postawione diagnozy, stosowane metody leczenia, stosowane leki i wykorzystywane wyroby medyczne,
  - dane niezbędne do rozliczeń: numer rachunku bankowego,
  - dane niezbędne w ramach współpracy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej: dane osób biorących udział w świadczeniu usług na rzecz Administratora, dane osobowe uzyskane w związku ze współpracą gospodarczą.
4. W odniesieniu do części Państwa danych osobowych (wymienionych poniżej), ze względu na możliwość dochodzenia przez Państwa roszczeń przeciwko Administratorowi z tytułu świadczonych usług, Administrator będzie przetwarzał Państwa dane aż do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
  5. Aktualnie terminy przedawnienia są regulowane przepisami kodeksu cywilnego. Ogólny termin przedawnienia roszczeń przysługujących osobom fizycznym w sprawach niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi 6 lat. Jednakże przepisy kodeksu cywilnego zawierają szczególne regulacje przewidujące dłuższy termin przedawnienia roszczeń w sprawach m.in. o naprawienie szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym, o naprawienie szkody wynikłej ze zbrodni lub występku, o naprawienie szkody na osobie. Dodatkowo w oparciu o przepis kodeksu cywilnego, termin przedawnienia może być przerwany lub podlegać zawieszeniu. Z uwagi na powyższe Administrator będzie każdorazowo monitorował, czy doszło do przedawnienia roszczeń związanych ze świadczonymi usługami i w związku z tym, czy upłynął już termin przechowywania Państwa danych osobowych.
  6. Szczegółowe cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawą prawną oraz okresem przetwarzania zostały przedstawione w poniższej tabeli:
    - **Dane przetwarzane w celu świadczenia usług drogą elektroniczną:**

Lp.	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
1.	Umożliwienie pacjentowi rejestracji na telekonsultację medyczną	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 roku w sprawie	Okres przechowywania dokumentacji medycznej z przepisów obowiązującego prawa
2.	Umożliwienie pacjentowi wypełnienia formularza elektronicznego, w celu uzyskania e-recepty, e-zwolnienia, e-skierowania	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 roku w sprawie	Okres przechowywania dokumentacji medycznej z przepisów obowiązującego prawa

dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania

art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 9 ust. 2 lit

Kontakt z pacjentem w celu h RODO w związku z art. 3 ust. 1 umożliwienia odbycia ustawy o działalności leczniczej oraz telekonsultacji medycznej, art. 24 ustawy o prawach pacjenta i

3. potwierdzenia terminu Rzeczniku Praw Pacjenta), realizacja konsultacji, odwołania prawnie uzasadnionego interesu terminu konsultacji, Administratora polegającego na wykonania wideorozmowy wykonywaniu obsługi pacjentów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów obowiązującego prawa

4. Kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego na Stronie internetowej

Przez czas prowadzenia Państwa zgoda wynikająca z korespondencji oraz po jej zainicjowania kontaktu (art. 6 ust. 1 zakończeniu, przez okres lit. a RODO), a także prawnie istnienia prawnie uzasadniony interes Administratora uzasadnionego interesu polegający na możliwości nawiązania Administratora, nie dłużej współpracy, obsługi interesantów jednak niż do czasu oraz prowadzenia działalności przedawnienia ewentualnych gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) roszczeń związanych z korespondencją

• Dane przetwarzane w celu wykonywania świadczeń zdrowotnych:

Lp.	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
1.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym prowadzenie dokumentacji medycznej, stawianie diagnozy medycznej	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów obowiązującego prawa
2.	Identyfikacja tożsamości pacjenta przed udzielaniem świadczeń zdrowotnych	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów obowiązującego prawa, przy czym jeśli identyfikacja odbywa się wyłącznie na podstawie okazanych do wglądu dokumentów tożsamości, dane te są przetwarzane jedynie do zakończenia konsultacji
3.	Zarządzenie usługami z zakresu zabezpieczenia społecznego, w tym wystawianie zaświadczeń lub zwolnień lekarskich	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów obowiązującego prawa

- prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. Okres przechowywania
4. Prowadzenie działań z zakresu profilaktyki zdrowotnej 3 ust. 2 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta wynikający z przepisów
5. Wystawianie e-recept, skierowań na badania lub konsultacje medyczne e- lub 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawa o zawodzie lekarza i lekarza dentystry Okres przechowywania
6. Realizacja praw pacjenta, w tym prawa dostępu do dokumentacji medycznej oraz wyznaczenia osoby upoważnionej do udostępnienia jej dokumentacji medycznej lub informowania o stanie zdrowia pacjenta z art. 9 ust. h RODO oraz art. 26 ust. 1 ustawy o prawach dokumentacji medycznej oraz pacjenta i Rzeczniku Praw Okres przechowywania dokumentacji medycznej § 8 ust. 1 dokumentacji medycznej Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, obowiązków i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania
7. Wykonywanie rozliczeń z pacjentami, wystawianie dokumentów rozliczeniowych, wywiązywanie się z nałożonych prawem obowiązków, w tym obowiązków z zakresu prawa podatkowego oraz rachunkowości art. 6 ust. 1 lit. b RODO Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wynikać z wykonywanych świadczeń
8. Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, jeśli Państwa dane były podane w umowie lub innych dokumentach związanych z realizacją przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w związku z przepisami ustawy o rachunkowości, ustaw z zakresu prawa podatkowego Przez okres przechowywania dokumentacji podatkowej i rachunkowej wynikający z obowiązujących przepisów prawa
9. Przyjmowanie od Użytkownika reklamacji Art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO (w odniesieniu do danych zwykłych dotyczących roszczeń wynikających lub

realizowanych świadczeń oraz – dane będą przetwarzane w ramach wykonywanych usług drogą elektroniczną w celu wynikającym z interesu Administratora polegającego na obsłudze pacjentów) oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO (w odniesieniu do szczególnych kategorii danych)

- **Dane przetwarzane w związku z zawieraniem przez Administratora umów dotyczących współpracy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (przetwarzanie danych kontrahentów, partnerów biznesowych, dostawców, usługodawców):**

Lp.	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
1.	Zawarcie i wykonanie umów z usługodawcami, dostawcami, lekarzami udzielającymi świadczeń zdrowotnych oraz innymi osobami współpracującymi z Administratorem w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wynikać ze współpracy
2.	Zawarcie i realizacja przez Administratora umowy z podmiotem, którego są Państwo reprezentantem lub pracownikiem	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na możliwości kontaktu z przedstawicielami drugiej strony umowy (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO)	Okres obowiązywania umowy
3.	Wykonywanie rozliczeń z podmiotami współpracującymi	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wynikać ze współpracy
4.	Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, jeśli Państwa dane były podane w umowie lub innych dokumentach związanych z realizacją przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisach o rachunkowości	Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w przepisach ustawy z dnia 26 lipca 1998 r. o rachunkowości	Przez okres przechowywania dokumentacji podatkowej i rachunkowej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa

- **Dane przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych**

Lp.	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
1.	Prowadzenie działań marketingowych związanych z działalnością Administratora, w tym nawiązywanie relacji handlowych – w ramach prawnie uzasadnionego	Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu: 1) złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w powyższym celu, 2) cofnięcia

interesu Administratora lub wyrażonej przez Państwa zgody

przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach otrzymywania zamówionej informacji handlowej, jeśli udzielali Państwo takiej zgody

Analizowanie danych zbieranych automatycznie za

pośrednictwem Strony internetowej, w tym tworzenie profili preferencji, mających na celu dostosowanie kierowanej oferty do Państwa potrzeb, przy czym profilowanie nie wpływa na Państwa sytuację prawną ani nie wykorzystuje szczególnych kategorii danych osobowych uzyskanych w celu realizacji świadczeń zdrowotnych

Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu produktów i usług, zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej oraz prowadzenia statystyk jej wyświetlania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w powyższym celu

- 2.

Przesyłanie ankiety dotyczącej poziomu zadowolenia z realizowanych świadczeń

Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na uzyskiwaniu informacji dotyczących poziomu zadowolenia klientów ze świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), zgoda pacjenta na otrzymanie i wypełnienie ankiety (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu złożenia przez pacjenta sprzeciwu wobec przetwarzania danych w powyższym celu lub do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych zawartych w ankiecie

- 3.

Zarządzanie profilami Administratora na portalach Facebook i Instagram

Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zbieraniu za pośrednictwem portali Facebook i Instagram danych dotyczących aktywności na profilach Administratora, danych pozwalających na dokonywanie anonimowej analizy grup użytkowników i interakcji oraz na przedstawianiu informacji dotyczących działalności Administratora (zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podstawą przetwarzania danych jest także zgoda użytkownika wynikająca z aktywności na profilu Administratora na portalach Facebook lub Instagram (do art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Przez czas trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu dokonania następujących czynności (i) anulowania polubienia profilu Administratora na portalach Facebook i Instagram oraz (ii) usunięcia przez użytkownika wszelkich aktywności na tych profilach. Zaprzestanie przetwarzania danych nastąpi również w przypadku usunięcia konta użytkownika z portalu Facebook i Instagram albo usunięcia przez Administratora swoich profili z tych portali. Dokonanie opisanych czynności nie jest równoznaczne z usunięciem danych archiwalnych

- 4.

dotyczących aktywności na portalu

- **Dane osobowe przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych:**

Lp.	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
1.	Archiwizowanie dokumentów wytwarzanych przez Administratora w ramach prowadzonej działalności	art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności Przez leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach przechowywania pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawa o dokumentów wynikający z zawdzie lekarza i lekarza dentystry.Podstawą obowiązujących przepisów w przetwarzania jest ponadto prawnie prawa oraz przez okres ramach prowadzonej uzasadniony interes Administratora istnienia prawnie polegający zabezpieczeniu dowodów dla uzasadnionego interesu potrzeb wykazywania faktów (art. 6 ust. 1 lit. Administratora f RODO)	okres
2.	Ustalenie lub dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami lub zarzutami	Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń oraz obronie przed roszczeniami lub zarzutami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami
3.	Tworzenie rejestrów czynności przetwarzania oraz ewidencji wymaganych na mocy przepisów RODO	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 30 ust. 1 i Przez czas prowadzenia 2 RODO (obowiązek prawny Administratora działalności przez wynikający z przepisów RODO) Administratora	

### Z jakich źródeł pozyskujemy dane osobowe?

Administrator pozyskuje dane osobowe z różnych źródeł, w zależności od podmiotu danych i celu przetwarzania:

- **dane pacjentów**

Dane są pozyskiwane bezpośrednio od pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych lub prawnych opiekunów, a także od innych osób upoważnionych, na podstawie wypełnionego formularza, a także w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych;

- **dane adresatów działań marketingowych**

Dane są przekazywane bezpośrednio od Państwa, od podmiotu, w imieniu którego Państwo występują lub ze źródeł powszechnie dostępnych. W przypadku, gdy Administrator pozyskuje Państwa dane od innych podmiotów lub ze źródeł powszechnie dostępnych, dane te obejmują: imię i nazwisko, nazwę firmy, adres, stanowisko lub funkcję, adres e-mail, numer telefonu.

- **dane pozyskiwane z publicznych rejestrów**

W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Administrator może pozyskiwać dane publicznych rejestrów, jak CRBR, KRS, CEIDG, REGON, jak również z innych źródeł, jakie okażą się niezbędne. Zakres pozyskiwanych danych może obejmować: imię, nazwisko, PESEL, NIP, REGON, nazwę prowadzonej

działalności, dane adresowe, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące rejestracji działalności gospodarczej, dane dotyczące osób reprezentujących.

### **Odbiorcy danych osobowych**

1. Administrator starannie dobiera podmioty, z którymi współpracuje lub z których usług korzysta przy przetwarzaniu danych osobowych, dążąc do zapewnienia należącego do Państwa danym osobowym maksymalnej ochrony.
2. Administrator nie udostępnia Państwa danych osobowych podmiotom trzecim, chyba że jest to niezbędne do zapewnienia prawidłowego przetwarzania danych osobowych i realizacji przedmiotu działalności. Dane są lub mogą być udostępniane lub powierzane podmiotom wskazanym poniżej.
3. Odbiorcom danych osobowych:
  - a) innym podmiotom leczniczym, w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz zapewnienia dostępności świadczeń zdrowotnych,
  - b) podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie,
  - c) bankom (w celu dokonywania rozliczeń pieniężnych),
  - d) dostawcom płatności internetowych,
  - e) podmiotom, wobec których Administrator jest zobowiązany przekazać dane osobowe na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym osobom upoważnionym przez Państwa w ramach realizacji praw pacjenta;
4. Podmiotom przetwarzającym (na podstawie zawartych umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych):
  - a) podmiotom, które mogą uzyskać dostęp do Państwa danych osobowych przy świadczeniu na rzecz Administratora usług hostingu, dostarczania poczty elektronicznej i innych elektronicznych środków komunikacji, obsługujących wykorzystywane przez Administratora bazy danych i systemy informatyczne,
  - b) podmiotom świadczącym usługi księgowe,
  - c) Google – z uwagi na korzystanie z narzędzi Google na Stronie internetowej,
  - d) osobom świadczącym na rzecz Administratora usługi prawnicze.
5. Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe do krajów trzecich wyłącznie w przypadku korzystania z systemów informatycznych dostarczanych przez podmioty mające siedzibę poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym albo gdy wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa unijnego bądź krajowego. Administrator zapewnia, że dane będą przekazywane wyłącznie do państw, wobec których Komisja Europejska wydała decyzje o spełnianiu przez nie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych lub z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych, w tym na podstawie stosownej umowy, zawierającej klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, zapewniając odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazywanych danych.

### **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych**

W zakresie w jakim Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), mogą Państwo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Sprzeciw może zostać wniesiony w dowolnej formie, w tym na dane do kontaktu wskazane w pkt I powyżej.

### **Inne uprawnienia w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych**

1. RODO przyznaje Państwu następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:
  - prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych,
  - prawo do żądania sprostowania danych osobowych,
  - prawo do żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)
  - prawo do żądania ograniczenia przetwarzania,
  - prawo do przenoszenia danych.

2. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody mogą Państwo w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, cofnąć udzieloną zgodę, w dowolnej formie, w szczególności zaś wysyłając do nas e-mail na dane wskazane w pkt I powyżej. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie przez Administratora Państwa danych narusza przepisy obowiązującego prawa.
4. Nie wszystkie uprawnienia, o których mowa w ust. 1 będą Państwu przysługiwać w odniesieniu do każdego przypadku przetwarzania. Jest to zależne od rodzaju przetwarzania i jego podstawy prawnej.
5. Administrator może podejmować decyzję w sposób zautomatyzowany, w tym stosować profilowanie, jednakże nie będzie to wywoływać wobec Państwa żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Państwa sytuację.

#### **Postanowienia końcowe**

1. Korzystając ze Strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jak również współpracując lub komunikując się z Administratorem w jakiegokolwiek sprawie mają Państwo obowiązek przestrzegać prawa oraz dobrych obyczajów, jak również szanować dane osobowe, prawa autorskie oraz dobra osobiste osób trzecich.
2. Zakres działalności Administratora może się zmieniać i rozwijać, a wraz z tym rozwojem będzie się zmieniać także Polityka Prywatności. O zakresie i treści tych zmian Administrator będziemy informować na Stronie internetowej oraz wykonywać w odpowiednim zakresie obowiązek informacyjny.